



Handvest

van gîtes en gastenkamers

De eigenaar van een landelijke gîte, van een gîte op de boerderij, van een vakantiewoning of een gastenkamer zal in het algemeen alles in het werk stellen om zijn vakantiegangers een aangenaam verblijf te bieden in de geest van het professioneel toerisme dat de v.z.w. «Gîtes de Wallonie» verdedigt.

Meer bepaald,

Het lid van «Gîtes de Wallonie» :

- stelt een propere verblijfsruimte in perfecte staat ter beschikking van zijn gasten, meer bepaald wat de sanitaire uitrusting en de keukenuitrusting betreft;*
- biedt een esthetische, harmonieuze en functionele verblijfsruimte aan en besteedt in het bijzonder aandacht aan de goede kwaliteit van het beddegoed;*
- spant zich in om zijn gasten een hartelijk onthaal op maat te bieden, maar respecteert ook hun wens naar rust;*
- is van goede wil met niet-franstalige toeristen om de taalbarrière te overwinnen;*
- kent en houdt van zijn streek en kan de bezoekers nuttige inlichtingen verstrekken over de ontspanningsmogelijkheden in de buurt;*
- probeert te voldoen aan de suggesties en verzoeken van zijn gasten;*
- maakt de huurvoorwaarden officieel aan de hand van een contract dat door beide partijen ondertekend wordt*;*
- stelt alles in het werk om de weg naar zijn verblijfsruimte te vergemakkelijken, hetzij met wegbewijzing, hetzij met een plan, hetzij met directe informatie;*
- geeft in zijn reclame en aankondigingen geen verdraaid beeld van de verblijfsruimte.*

De eigenaar van de gastenkamer zal daarenboven :

- een familiaal onthaal verzekeren, waarbij hij vermijdt dat zijn gezinsleven de rust en intimiteit van de gasten verstoort;*
- zijn gasten -indien voorzien- een rijk en gevarieerd ontbijt opdienen en de ontdekking van landelijke producten bevorderen;*
- zijn gasten voorstellen om de gezinsmaaltijden te delen tegen een goede kwaliteit-prijsverhouding, dit indien hij andere maaltijden aanbiedt;*
- stelt alles in het werk om hen een rust- of ontspanningsruimte te bieden (het kan om een privé-lokaal of een gedeelte gezinsruimte gaan).*

** Enkel voor eigenaars van een landelijke gîte, een gîte op de boerderij of een vakantiewoning.*